

Утверждено «05» мая 2021 г.
Генеральный директор ТОО «Аквилон Трейд»
А.А. Ясиновский

Положение о Программе лояльности «Аквилон.BONUS»

1. Цель Программы

Целью Программы лояльности «Аквилон.BONUS» является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли Организатора Программы и улучшение качества работы с покупателями.

2. Основные термины

2.1. Программа лояльности «Аквилон.BONUS» (далее - Программа) - программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» - товарищество с ограниченной ответственностью «Аквилон Трейд».

2.3. «Участники Программы» - физические лица, владельцы карт «Аквилон.BONUS» и имеющие определенный статус карты в соответствии с настоящей Программой.

2.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.5. «Бонусные баллы» (Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.6. «Бонусная скидка» - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100% стоимости покупки.

2.7. Карта «Аквилон.BONUS» - карта постоянного покупателя. Также в комплекте карт прилагаются 2 (две) дополнительные карты, которые покупатель может передавать третьим лицам для получения бонусных скидок при совершении покупок. В этом случае за покупки третьих лиц держатель Основной карты копит бонусные баллы. Основная карта может быть использована для совершения покупок и накопления баллов, списания баллов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, а также для получения дополнительных привилегий в соответствии с имеющимся статусом. Карта является собственностью Организатора Программы.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства РК.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент даты участия в Программе исполнилось 18 лет.
- Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Аквилон.BONUS» на сайте akvilon.kz и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы. Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- покупать товары в торговой сети ТОО «Аквилон Трейд» или у партнера сети «Аквилон» - салоне «Kerama Marazzi» города Павлодара по специальным ценам;
- получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи карт постоянного покупателя «Аквилон.BONUS».

4.1. Чтобы стать участником Программы, Покупатель должен получить и активировать Карту «Аквилон.BONUS».

4.2. Получить карту «Аквилон.BONUS» возможно 2 способами:

4.2.1. обменять старую дисконтную карту Аквилон на карту «Аквилон.BONUS»;

4.2.2. предоставить чеки на покупки, совершенные в период с 05.05.2021 в торговой сети «Аквилон» или у партнера сети «Аквилон» - салоне «Kerama Marazzi» города Павлодара на сумму от 100 000 тенге, без использования карты «Аквилон.BONUS».

4.3. Баллы будут начисляться на карту «Аквилон.BONUS» начиная со следующей покупки. При этом предварительная активация не требуется.

4.4. Для списания баллов с карты «Аквилон.BONUS» ее необходимо активировать на сайте akvilon.kz.

4.5. Активируя карту «Аквилон.BONUS», Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую и с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылок).

4.6. В рамках проведения промо-акций, в том числе компаний-партнеров, условия получения Карты «Аквилон.BONUS» могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5. Статус карт и начисление Баллов

5.1. Статус карты

Каждой карте присваивается определенный статус, в зависимости от объема покупок за предыдущие 90 (девяносто) календарных дней. Статус обновляется 1 (первого) числа каждого месяца.

Статус карты	Сумма покупок за предыдущие 3 месяца	
	От	До
Знаток	0,00 ₮	120 000,00 ₮
Специалист	120 000,01 ₮	600 000,00 ₮
Мастер	600 000,01 ₮	3 000 000,00 ₮
Эксперт	3 000 000,01 ₮	-

5.2. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы, а также его компаний-партнеров, при предъявлении Карты «Аквилон.BONUS»

5.3. Количество начисляемых баллов зависит от статуса Карты Участника, суммы покупки и способа покупки – в магазине или на сайте.

Статус карты	Покупка	
	В магазине	На сайте
Знаток	300,00 ₮ = 1 балл	150,00 ₮ = 1 балл
Специалист	250,00 ₮ = 1 балл	125,00 ₮ = 1 балл
Мастер	200,00 ₮ = 1 балл	100,00 ₮ = 1 балл
Эксперт	150,00 ₮ = 1 балл	75,00 ₮ = 1 балл

Дополнительные баллы за объем покупки начисляются в следующем порядке*:

Диапазон суммы покупки		Баллы
От	До	
120 000,00 ₮	180 000,00 ₮	2 400
180 000,01 ₮	240 000,00 ₮	3 600
240 000,01 ₮	300 000,00 ₮	4 800
300 000,01 ₮	360 000,00 ₮	6 000
360 000,01 ₮	420 000,00 ₮	7 200
420 000,01 ₮	480 000,00 ₮	8 400
480 000,01 ₮	540 000,00 ₮	9 600
540 000,01 ₮	600 000,00 ₮	10 800
За каждые следующие потраченные 60 000 ₮		+ 1200 к предыдущему

*В этом случае дополнительные баллы начисляются за общую сумму заказа без учета статуса Карты.

5.4. Участникам Программы, в зависимости от статуса Карты, предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

Привилегии участника	Знаток	Специалист	Мастер	Эксперт
Возврат товара в течение 90 дней	+	+	+	+
Подъем на этаж	-	-	-	50%

а) Баллы начисляются на бонусный счет Участника Организатором Программы в течение 3 (трех) рабочих дней со дня реализации товара.

б) Баллы не начисляются на бонусный счет Участника за первую покупку, с которой выдана карта «Аквилон.BONUS».

5.5. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (один) тенге.

5.6. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7. За вступление в Клуб начисляются приветственные 1000 (тысяча) баллов.

5.8. В День Рождения Участника Программы дополнительно начисляется 1000 баллов, если статус его Карты выше уровня «Специалист».

5.9. При покупке товаров на сайте akvilon.kz, отмеченных специальным знаком, Участнику Программы могут начисляться дополнительные баллы, исходя из количественных показателей номенклатурных позиций.

5.10. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными или банковской картой. Баллы не начисляются на часть покупки, оплаченную бонусными баллами.

5.11. Баллы не начисляются при приобретении Участником Подарочных карт.

5.12. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте akvilon.kz в личном кабинете;
- по телефону у оператора call-центра;
- у администраторов магазина Аквилон.

5.13. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяются условиями конкретной Промо-акции и могут отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.14. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.15. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.16. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах магазинов «Аквилон», участвующих в Промо-акции, или на сайте akvilon.kz.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии предъявления в момент покупки Карты Участника и кода из SMS сообщения, отправленного на номер телефона, указанного при активации карты.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

6.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в магазине, через call-центр или оформлении заказа на сайте с доставкой или на условиях самовывоза и оплаты в магазине или на сайте.

6.4. При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы обязан оплатить не менее 1 (одного) тенге за все позиции, имеющиеся в чеке.

6.5. Минимальное количество баллов, принимаемых при расчете бонусной скидки, составляет - 1250 баллов.

6.6. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.8. В случае возврата товара в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки или доставки (вне зависимости от оснований такого возврата), за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если количество списываемых баллов за возвращенный товар превышает остаток баллов на бонусном счете, то у участника программы «Аквилон.BONUS» формируется отрицательный баланс на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

6.9. В случае возврата товара надлежащего качества по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента покупки денежные средства возвращаются за минусом использованных бонусных баллов.

6.10. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

6.11. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают через 6 (шесть) календарных месяцев. Баллы сгорают 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом. Чтобы исключить сгорание баллов, их необходимо потратить на покупки.

6.12. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника Программы, списывать с его бонусного счета баллы, ошибочно зачисленные на бонусный счет Участника. Если количество ошибочно начисленных баллов превышает остаток на бонусном счете, то у участника программы «Аквилон.BONUS» формируется отрицательный баланс на бонусном

счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

6.13. В случае совершения Участником Программы или предъявителем карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

6.14 Запрещается передавать в пользование дисконтные карты «АКВИЛОН.BONUS» сотрудникам ТОО «Аквилон Трейд».

ТОО «Аквилон Трейд» вправе заблокировать такие карты лояльности «АКВИЛОН.BONUS» без объяснения причин.

7. Иные условия

7.1. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте akvilon.kz.

7.3. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.