



Положение о Программе лояльности «Аквилон»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Аквилон BONUS.PRO» - формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объёма повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса постоянных покупателей на сопутствующие товары и услуги, развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли и улучшение качества работы между постоянными покупателями и Организатором Программы.

2. Основные термины

2.1. «Программа лояльности «Аквилон BONUS.PRO» (Программа) — программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» - Товарищество с ограниченной ответственностью «Аквилон Трейд».

2.3. «Участники Программы» - физические лица - владельцы карт «Аквилон BONUS.PRO», имеющие определенный статус карты в соответствии с настоящей Программой.

2.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.5. «Бонусные баллы» (Баллы) — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на их получение в денежном эквиваленте.

2.6. «Бонусная скидка» - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100% стоимости покупки.

2.7. «Карта Участника» — виртуальная и/или пластиковая нумерованная карта постоянного покупателя «Аквилон BONUS.PRO», предоставляемая Участнику в рамках Программы. Карта является собственностью Организатора Программы.

Карта используется для идентификации Участника при совершении покупок, получения скидок, начисления и списания бонусов, а также получения дополнительных привилегий, предусмотренных Программой.

Карта может быть оформлена в электронном (виртуальном) виде и привязывается к номеру телефона Участника.

В случае прекращения участия в Программе действие Карты прекращается. При наличии у Участника пластиковой Карты, Организатор вправе потребовать её возврат.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет. Участник Программы выражает согласие на участие в Программе и принимает условия Программы путем заполнения анкеты Участника Программы и активации карты Участника;

- Положение о программе лояльности «Аквилон BONUS.PRO» размещается на сайте <http://akvilon.kz> и может быть изменено Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- покупать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;
- получать и накапливать бонусные баллы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных акциях Программы;
- при покупке товаров в сети ТОО "Аквилон Трейд", салоне Kerama Marazzi или онлайн вы можете выбрать скидку или начисление бонусных баллов.

Скидка: товары приобретаются по цене с учётом скидки по карте Аквилон BONUS.PRO (ниже клубной цены), и бонусные баллы начисляются от этой цены.

Бонусные баллы: начисляются от полной розничной цены, а разница между клубной и розничной ценой (не более 3%) добавляется в качестве бонуса.

- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящим Положением.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи Карт Участника Программы Аквилон BONUS.PRO.

4.1. Для того, чтобы стать Участником Программы, покупатель должен получить Карту Участника.

4.2. Отбор покупателей для возможной выдачи карты Участника Программы Аквилон BONUS.PRO производится по решению Организатора Программы, в том числе, на основании требований, указанных в настоящем Положении.

4.3. Установлены следующие критерии для первоначального отбора покупателей:

- указание рода деятельности, связанного со строительством, ремонтом или комплектацией объектов;
- предоставление информации, подтверждающей ведение профессиональной деятельности (ссылка на социальные сети, сайт, объявление, фото работ или описание деятельности);
- соответствие участника целевой категории профессиональных клиентов (мастера, прорабы, строительные бригады, дизайнеры, снабженцы и иные лица, осуществляющие деятельность в сфере строительства и ремонта);

прохождение проверки и одобрения заявки Организатором Программы.

4.4. Периодичность выдачи Карты Участника Программы и перечень Участников Программы, которым выдается карта Участника Программы, определяется Организатором Программы самостоятельно.

4.5. Соответствие критериям, указанным для первоначального отбора покупателей, не является безусловным основанием выдачи Карты Участнику Программы. Организатор Программы, учитывая дополнительные привилегии Карты, самостоятельно определяет лиц, которым выдается соответствующая карта, на основании дополнительных критериев и индивидуального анализа действий Участника Программы.

4.6. Получить Карту Участника может физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность в сфере строительства, ремонта или комплектации объектов.

Участник Программы заполняет заявку на получение карты «Аквилон BONUS.PRO» и предоставляет данные, необходимые для рассмотрения заявки.

Решение о выдаче Карты Участника принимается Организатором Программы по результатам рассмотрения заявки.

Участник Программы обязан предоставить достоверные данные. Организатор Программы вправе запросить дополнительную информацию, подтверждающую профессиональную деятельность Участника.

4.7. При наличии у Участника карты постоянного покупателя «АКВИЛОН.BONUS», карта постоянного покупателя «АКВИЛОН.BONUS» продолжает действовать: предоставляет скидки на товар, но не позволяет списывать баллы. Карта «Аквилон BONUS.PRO» предоставляется дополнительно и используется в соответствии с условиями Программы «Аквилон BONUS.PRO».

Для получения Карты необходимо заполнить Анкету Участника Программы:

Обязательные поля для заполнения:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения (для корректного начисления подарочных баллов)
- Телефон для связи
- Данные удостоверения личности

4.8. Подписывая анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с законом «О персональных данных и их защите», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.9. Срок активации Карты составляет 3 (три) рабочих дня с даты выдачи Карты.

4.10. Карта Участника Программы выдается Участнику Программы бессрочно.

4.11. Участник Программы, не совершающий покупки от 2-х и более лет исключается из Программы Аквилон BONUS.PRO и переносится в Программу Аквилон BONUS с сохранением номера Карты и статуса на момент исключения. Для включения в Программу Участнику необходимо повторное выполнение всех критериев для получения приглашения в Аквилон BONUS.PRO.

5. Скидки и Начисление Баллов

5.1. При совершении покупок в торговой сети Организатора Программы при предъявлении Карты Участника Участнику Программы предоставляется скидка, а также осуществляется начисление бонусных баллов на бонусный счёт.

5.2. Размер предоставляемой скидки и количество начисляемых бонусных баллов зависят от категории приобретаемых товаров и определяются условиями Программы.

По условиям Программы:

- на товары категории «обшестрой» может предоставляться скидка до 11% от розничной цены и начисляться бонусные баллы в размере до 1%;
- на остальные товары может предоставляться скидка до 13% от розничной цены и начисляться бонусные баллы в размере до 2%.

5.3. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы Организатором Программы в течение 3 (трех) дней со дня реализации товара.

5.4. Баллы начисляются в целочисленном формате без запятой. Минимальное исчисляемое количество баллов составляет 1 балл.

5.5. Один бонусный балл дает право участнику программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) тенге.

5.6. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться баллы в большем или меньшем объеме, чем предусмотрено пунктами 5.4, 5.5. настоящей Программы. Количество дополнительных баллов определяется условиями конкретной Промо-акции. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисленными в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено Промо-акцией.

5.8. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.9. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах магазинов торговой сети, участвующих в Промо-акции или на сайте <http://akvilon.kz>.

5.10. При покупке товаров определенной номенклатуры, отмеченной специальным знаком на сайте <http://akvilon.kz>, Участнику могут начисляться дополнительные баллы, исходя из количественных показателей номенклатурных позиций.

5.11. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами, с использованием банковской карты или подарочного сертификата. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.12. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте <http://akvilon.kz> по фамилии и номеру карты участника;
- по телефону у оператора колл-центра;
- у кассиров магазинов торговой сети «Аквилон».

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1. Право на получение бонусной скидки и списание бонусных баллов имеют только Участники Программы при условии предъявления Карты Участника либо указания номера телефона, привязанного к Карте Участника, в момент совершения покупки. Списание бонусных баллов осуществляется с подтверждением операции посредством кода, направленного на номер телефона, указанный при оформлении Карты Участника.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

6.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в коммерческом отделе магазинов торговой сети, офисах продаж, при заказе через колл-центр или интернет-магазин akvilon.kz на условиях самовывоза товара, а также при заказе доставки с оплатой товара в магазине торговой сети.

6.4. При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы обязан оплатить не менее 1 (одного) тенге за каждую единицу товара. Минимальное количество баллов, принимаемых при расчете бонусной скидки, составляет 1250 (одна тысяча двести пятьдесят) баллов.

6.5. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.6. В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за покупку которого Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника Программы списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника Программы.

6.7. В случае возврата товара в течение 90 (девяноста) дней с момента покупки или доставки (вне зависимости от оснований такого возврата), за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если количество списываемых баллов за возвращенный товар превышает остаток баллов на бонусном счете, то у участника программы «АКВИЛОН.BONUS» формируется отрицательный баланс на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

6.8. В случае возврата товара надлежащего качества по истечении 90 (девяноста) дней с момента покупки денежные средства возвращаются за минусом использованных бонусных баллов.

6.9. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления баллов за покупку товаров в течение 6 (шести) календарных месяцев.

6.10. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 6 (шести) месяцев совершить покупку на сумму от 100 (ста) тенге.

6.11. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника Программы. В таком случае Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.12. В случае совершения Участником Программы или представителем карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты Участник Программы обязан вернуть ее Организатору Программы.

7. Специальные цены и возможность выбора «Скидка или баллы»

7.1. На каждый заказ товара владелец Основной Карты вправе воспользоваться дополнительными баллами или скидкой (далее - выбор «Скидка или баллы»).

7.2. Использование Участником Программы баллов или скидки производится на следующих условиях:

- При выборе Участником Программы дополнительного начисления баллов на Бонусный счет Участника максимальная цена, за которую приобретается товар, не может быть выше розничной;
- При выборе Участником Программы предоставления скидки на товар путем списания баллов минимальная стоимость заказа должна составлять не менее 1 (одного) тенге за каждую единицу товара;
- При выборе Участником Программы предоставления скидки на товар путем списания баллов максимальное количество баллов, которое Участник Программы может использовать для получения скидки, должно быть не больше количества баллов, которое он получает после совершения покупки с учетом скидки;
- Списание баллов происходит в полном объеме при первой реализации из заказа (при первой передаче товара покупателю из заказа), к которому он был применен;
- Начисление баллов за заказ происходит пропорционально сумме каждой реализации из заказа (каждой передаче товара покупателю из заказа).

7.3. Владелец Карты не вправе воспользоваться дополнительными баллами или скидкой при оплате услуг Организатора Программы.

8. Дополнительные привилегии Участников Программы

8.1. Участникам Программы в зависимости от статуса, предоставляются дополнительные привилегии и возможности, а именно: обмен товара в течение 90 (девяноста) дней; возможность покупки за баллы Подарочного сертификата.

9. Иные условия

9.1. ТОО «Аквилон Трейд» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

9.2. Настоящая Программа не является публичной офертой; не является предложением, из которого усматривается воля Организатора Программы включить в Программу любого, кто заявит о желании участвовать в ней.

9.3. В период действия Программы Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <http://akvilon.kz/>.

9.4. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

9.5. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.