



Положение о Программе лояльности «Аквилон.BONUS»

1. Цель Программы

Целью Программы лояльности «Аквилон.BONUS» является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли Организатора Программы и улучшение качества работы с покупателями.

2. Основные термины

2.1. Программа лояльности «Аквилон.BONUS» (далее - Программа) - программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» - товарищество с ограниченной ответственностью «Аквилон Трейд».

2.3. «Участники Программы» - физические лица, владельцы карт «Аквилон.BONUS»

2.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.5. «Бонусные баллы» (Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.6. «Бонусная скидка» (Скидка) - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100 (сто) % стоимости покупки.

2.7. Карта «Аквилон.BONUS» - карта постоянного покупателя. Карта может быть использована для совершения покупок и накопления Баллов, использования Баллов и применения Бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, а также для получения дополнительных привилегий. Карта является собственностью Организатора Программы.

2.8. Виртуальная карта «Аквилон.BONUS» - аналог основной карты постоянного покупателя, который отображается в личном кабинете пользователя на сайте akvilon.kz или мобильном приложении. Выдача карты осуществляется на тех же условиях, как и постоянная карта покупателя.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства РК.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

● Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент даты участия в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

● Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Аквилон.BONUS» на сайте akvilon.kz и/или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы. Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

● покупать товары в торговой сети ТОО «Аквилон Трейд» или у партнера сети «Аквилон» - салоне «Kerama Marazzi» города Павлодара по специальным ценам;

● получать и накапливать Баллы за покупки в зависимости от категории товаров, приобретаемых в торговой сети ТОО Аквилон Трейд и в интернет-магазине akvilon.kz;

● использовать накопленные Баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

● участвовать в специальных промо-акциях Программы;

● пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи карт постоянного покупателя «Аквилон.BONUS».

4.1. Чтобы стать участником Программы, Покупатель должен получить и активировать Карту «Аквилон.BONUS».

4.2. Получить карту «Аквилон.BONUS» возможно следующим способом:

4.2.1. предоставить чеки на покупки, совершенные в торговой сети «Аквилон» или у партнера сети «Аквилон» - салоне «Kerama Marazzi» города Павлодара на сумму от 100 000 (ста тысяч) тенге, без использования карты «Аквилон.BONUS».

4.3. В случае выдачи карты за единовременную покупку на сумму не менее 100 000 (ста тысяч) тенге Баллы начисляются на карту «Аквилон.BONUS» начиная с текущей покупки. В случае выдачи карты за предоставление более 1 (одного) чека на общую сумму от 100 000 (ста тысяч) тенге Баллы начисляются на карту «Аквилон.BONUS» начиная со следующей покупки. Предварительная активация карты «Аквилон.BONUS» для начисления Баллов не требуется.

4.4. Для получения возможности использовать накопленные Баллы необходимо активировать карту «Аквилон.BONUS» на сайте akvilon.kz.

4.5. В момент получения и активации карты «Аквилон.BONUS», Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую и с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, пуш-сообщения в мобильном приложении Аквилон, телефон, в том числе путем SMS-рассылок).

4.6. В рамках проведения промо-акций, в том числе компаний-партнеров, условия получения Карты «Аквилон.BONUS» могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5. Начисление Баллов

5.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы, а также его компаний-партнеров, при предъявлении Карты «Аквилон.BONUS».

5.2. Количество начисляемых баллов зависит от категории приобретаемых товаров и способа покупки – в магазине или в интернет-магазине akvilon.kz. В зависимости от приобретаемой категории товаров Участнику Программы может быть начислено 0%, 3% или 6% в виде баллов.

5.3. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Организатором Программы в течение 3 (трех) дней со дня реализации товара.

5.4. В случае выдачи карты за единовременную покупку на сумму не менее 100 000 (ста тысяч) тенге Баллы начисляются на карту «Аквилон.BONUS» начиная с текущей покупки.

5.5. В случае выдачи карты за предоставление более 1 (одного) чека на общую сумму от 100 000 (ста тысяч) тенге Баллы начисляются на карту «Аквилон.BONUS» начиная со следующей покупки.

5.6. Один Балл дает право Участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (один) тенге.

5.7. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.8. За вступление в Клуб начисляется 1 000 (одна тысяча) приветственных Баллов.

5.9. В День Рождения Участника Программы дополнительно начисляется 1 000 (одна тысяча) баллов. Дата рождения указывается единообразно и фиксируется в личном кабинете Участника Программы лояльности на сайте akvilon.kz.

5.10. При покупке товаров на сайте akvilon.kz, отмеченных специальным знаком, Участнику Программы могут начисляться дополнительные Баллы, исходя из количественных показателей номенклатурных позиций.

5.10. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными или банковской картой. Баллы не начисляются на часть покупки, оплаченную Баллами.

5.11. Баллы не начисляются при приобретении Участником Подарочных карт.

5.12. Участники Программы получают дополнительное преимущество: возможность обменять товар на аналогичный или схожий по характеристикам в течение 90 (девяносто) дней с момента покупки.

5.13. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных/использованных Баллов Участник Программы может узнать:

в личном кабинете Участника на сайте akvilon.kz;

по телефону у оператора call-центра Аквилон;

у администраторов магазина Аквилон.

5.14. В рамках проведения Промо-акций Участник Программы может получать и использовать накопленные Баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных Баллов, условия их получения и использования, порядок участия определяются условиями конкретной Промо-акции и могут отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, полученные в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с Баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.15. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории участников, определенные условиями Промо-акции.

5.15. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;

- сроки и условия проведения Промо-акции;

- категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.16. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах магазинов «Аквилон», участвующих в Промо-акции, или на сайте akvilon.kz.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (использование Баллов)

6.1. Право на Бонусную скидку имеют только Участники Программы (физические лица) при условии предъявления в момент покупки Карты Участника и кода из SMS сообщения, отправленного на номер телефона, указанного при активации карты «Аквилон.BONUS».

6.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

6.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке товара непосредственно в магазине Аквилон, через call-центр Аквилон или оформлении заказа на сайте akvilon.kz с доставкой или на условиях самовывоза и оплаты в магазине Аквилон или на сайте akvilon.kz.

6.4. При покупке товара с предоставлением Бонусной скидки Участник Программы обязан оплатить не менее 1 (одного) тенге за все позиции, имеющиеся в чеке.

6.5. Минимальное количество Баллов, принимаемых при расчете Бонусной скидки, составляет – 1250 (одна тысяча двести пятьдесят) Баллов.

6.6. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета Участника Программы списывается количество Баллов, учтенных при расчете скидки.

6.8. В случае возврата товара в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки или доставки (вне зависимости от оснований такого возврата), за которые Участнику Программы были начислены Баллы, с Бонусного счета Участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если количество списываемых Баллов за возвращенный товар превышает остаток Баллов на Бонусном счете, то у участника программы «Аквилон.BONUS» формируется отрицательный баланс на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы, в первую очередь, погашают задолженность на Бонусном счете Участника.

6.9. В случае возврата товара надлежащего качества по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента покупки денежные средства возвращаются за минусом использованных Баллов.

6.10. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с Бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае израсходованные на предоставление Бонусной скидки Баллы не возвращаются на Бонусный счет.

6.11. Начисленные Баллы являются срочными. Накопленные Баллы сгорают через 6 (шесть) календарных месяцев.

6.12. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника Программы, списывать с его Бонусного счета Баллы, ошибочно зачисленные на Бонусный счет Участника. Если количество ошибочно начисленных баллов превышает остаток на бонусном счете, то у участника программы «Аквилон.BONUS» формируется отрицательный баланс на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

6.13. В случае совершения Участником Программы или предъявителем карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Карты Участника.

6.14. Карты «АКВИЛОН.BONUS» запрещается передавать в пользование сотрудникам ТОО «Аквилон Трейд». ТОО «Аквилон Трейд» вправе заблокировать такие Карты «АКВИЛОН.BONUS» без объяснения причин.

7. Иные условия

7.1. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

7.2. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте akvilon.kz.

7.3. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.