



Положение о Программе лояльности «Аквилон BONUS.PRO»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Аквилон BONUS.PRO» - формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса постоянных покупателей на сопутствующие товары и услуги, развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли и улучшение качества работы между постоянными покупателями и Организатором Программы.

2. Основные термины

2.1. «Программа лояльности «Аквилон BONUS.PRO» (Программа) — программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» - Товарищество с ограниченной ответственностью «Аквилон Трейд».

2.3. «Участники Программы» - физические лица - владельцы карт «Аквилон BONUS.PRO», имеющие определенный статус карты в соответствии с настоящей Программой.

2.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.5. «Бонусные баллы» (Баллы) — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на их получение в денежном эквиваленте.

2.6. «Бонусная скидка» - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100% стоимости покупки.

2.7. «Карта Участника» - пластиковая нумерованная карта постоянного покупателя «Аквилон BONUS.PRO». Карта является собственностью Организатора Программы. Карта может быть использована для совершения покупок и накопления баллов, списания баллов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, а также получения дополнительных привилегий в соответствии с имеющимся статусом. В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан возвратить Карту Организатору Программы.

2.8. «Комплект Карт» (Комплект) - набор пластиковых карт, выдаваемых Участнику Программы Аквилон BONUS.PRO, состоящий из нумерованной Основной Карты, нумерованных Карт Сантехника и Электрика, а также нумерованных карт без специализации. При этом основная карта является родительской, а остальные — дочерними.

2.9. «Основная Карта» - пластиковая нумерованная карта покупателя Аквилон BONUS.PRO, выдаваемая по решению Организатора Программы постоянным покупателям, имеющим необходимый статус карты «Аквилон BONUS.PRO» и соответствующим внутренним требованиям Организатора Программы. Основная карта является родительской для Карт Сантехника, Электрика, карт без специализации, а также карты участника «АКВИЛОН.BONUS», принадлежащих Участнику Программы.

2.10. «Карта Сантехника» - специализированная пластиковая нумерованная карта постоянного покупателя «Аквилон BONUS.PRO», которая выдается при получении Участником Программы Основной карты. Может передаваться любому лицу до регистрации. Карта Сантехник становится активной и может быть использована только после заполнения анкеты Участника Программы с указанием всех необходимых данных и ее регистрации Организатором Программы. Карта Сантехник имеет свою систему баллов, скидок, в том числе начисляемых при покупке товаров из категорий: сантехника, водоснабжение, канализация, отопительное оборудование, сантехнический инструмент, насосы циркуляционные согласно ассортименту, представленному в соответствующем разделе сайта <http://akvilon.kz>.

2.11. «Карта Электрика» - специализированная пластиковая нумерованная карта постоянного покупателя «Аквилон BONUS.PRO», которая выдается при получении Участником Программы Основной карты. Может передаваться любому лицу до регистрации. Карта Электрик становится активной и может быть использована только после заполнения анкеты Участника Программы с указанием всех необходимых данных и ее регистрации Организатором Программы. Карта Электрик имеет свою систему баллов, скидок, в том числе начисляемых при покупке товаров из категории «Электрика» согласно ассортименту, представленному в соответствующем разделе сайта <http://akvilon.kz>.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет. Участник Программы выражает согласие на участие в Программе и принимает условия Программы путем заполнения анкеты Участника Программы и активации карты Участника;

• Положение о программе лояльности «Аквилон BONUS.PRO» размещается на сайте <http://akvilon.kz> и может быть изменено Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- покупать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;
- получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Карты Участника;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных акциях Программы;
- при покупке товаров в сети ТОО "Аквилон Трейд", салоне Kerama Marazzi или онлайн вы можете выбрать скидку или начисление бонусных баллов.

Скидка: товары приобретаются по клубной цене, и бонусные баллы начисляются от этой цены.

Бонусные баллы: начисляются от полной розничной цены, а разница между клубной и розничной ценой (не более 3%) добавляется в качестве бонуса

- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящим Положением.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи Карт Участника Программы, а также взаимодействие Карты Участника Программы Аквилон BONUS.PRO с картами постоянного покупателя «АКВИЛОН.BONUS».

4.1. Для того, чтобы стать Участником Программы, покупатель должен получить Карту Участника.

4.2. Отбор покупателей для возможной выдачи карты Участника Программы Аквилон BONUS.PRO производится по решению Организатора Программы, в том числе, на основании требований, указанных в настоящем Положении.

4.3. Установлены следующие критерии для первоначального отбора покупателей:

- срок действия карты постоянного покупателя «Аквилон.BONUS» — не менее 1 (одного) года;
- сумма покупок участника программы АКВИЛОН.BONUS — не менее 3 000 000 (трех миллионов) тенге в год;
- частота покупок по карте постоянного покупателя «АКВИЛОН.BONUS» — на протяжении 7 активных месяцев за календарный год.

- оформление заказов с доставкой на разные адреса;

4.4. Периодичность выдачи Карты Участника Программы и перечень Участников Программы, которым выдается карта Участника Программы, определяется Организатором Программы самостоятельно.

4.5. Соответствие критериям, указанным для первоначального отбора покупателей, не является безусловным основанием выдачи Карты Участнику Программы. Организатор Программы, учитывая дополнительные привилегии Карты, самостоятельно определяет лиц, которым выдается соответствующая карта, на основании дополнительных критериев и индивидуального анализа действий Участника Программы.

4.6. Получить Карту Участника может только тот Участник Программы, на которого была оформлена карта постоянного покупателя «АКВИЛОН.BONUS». Участник Программы обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность. Условия получения карты постоянного покупателя «Аквилон BONUS.PRO», статусы карты, порядок участия в программе Аквилон BONUS определяется действующим Положением о Программе лояльности «АКВИЛОН.BONUS», размещенном на сайте <http://akvilon.kz>.

4.7. Участник Программы, получивший уведомление от Организатора Программы о выдаче комплекта Карт, должен заполнить Анкету Участника Программы и передать ее администратору магазина Аквилон.

4.8. Участник Программы получает Карту Участника с новым номером. Карта постоянного покупателя «АКВИЛОН.BONUS» продолжает действовать: предоставляет скидки на товар, но не позволяет списывать баллы. Все накопленные баллы и история покупок переходят на новую Карту Участника Программы «Аквилон BONUS.PRO».

Для получения Карты необходимо заполнить Анкету Участника Программы:

Обязательные поля для заполнения:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Номер карты
- Подпись клиента, расшифровка и дата
- Дата рождения (для корректного начисления подарочных баллов)
- Фактический адрес проживания
- Адрес электронной почты
- Телефон для связи
- Данные удостоверения личности

4.9. Подписывая анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с законом от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.10. Срок активации Карты составляет 1 (один) рабочий день с даты выдачи Карты.

4.11. Карта Участника Программы выдается Участнику Программы бессрочно.

4.12. К Карте выдается комплект дочерних карт: 2 (две) специализированные (Сантехник, Электрик) и 3 (три) карты без специализации. Каждая из этих карт имеет свой идентификационный номер.

4.13. Специализированные Карты могут быть переданы любому лицу по усмотрению Участника Программы. Специализированная Карта становится активной и может быть использована только после заполнения анкеты Участника Программы с указанием всех необходимых данных и ее регистрации Организатором Программы.

4.14. Карты без специализации могут быть переданы любому лицу по усмотрению Участника Программы. Они становятся активными одновременно с Основной Картой.

4.15. Участник Программы, не совершающий покупки от 2-х и более лет исключается из Программы Аквилон BONUS.PRO и переносится в Программу Аквилон BONUS с сохранением номера Карты и статуса на момент исключения. Для включения в Программу Участнику необходимо повторное выполнение всех критериев для получения приглашения в Аквилон BONUS.PRO.

5. Привилегии Карт Участников программы

Привилегии и возможности	Основная Карта	Сантехник	Электрик
Накопление баллов	Карта накапливает баллы при покупке товаров по картам без специализации и по своим покупкам в соответствии с общими положениями настоящей Программы. При покупке товаров категории Сантехника и Электрика накапливает баллы в тройном размере.	Карта накапливает баллы по своим покупкам в соответствии с общими положениями настоящей Программы. При покупке товаров категории Сантехника накапливает баллы в тройном размере.	Карта накапливает баллы по своим покупкам в соответствии с общими положениями настоящей Программы. При покупке товаров категории Электрика накапливает баллы в тройном размере.
Списание баллов	За свои покупки	За свои покупки	За свои покупки
Суммирование покупок	Со всех карт в структуре	На Основную Карту	На Основную Карту
Специальные цены на товары	да	да	да
Выбор «Скидка или баллы»	да	да	да
Обмен баллов на подарочный сертификат	да (через менеджера, отдельная процедура)	нет	нет

6. Статусы Карт и Начисление Баллов

6.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при предъявлении Карты Участника.

6.2. Количество начисляемых баллов зависит от категории приобретаемых товаров и способа покупки – в магазине или в интернет-магазине akvilon.kz. В зависимости от приобретаемой категории товаров Участнику Программы может быть начислено 0%, 3%, 6% или 9% в виде баллов.

6.3. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы Организатором Программы в течение 3 (трех) дней со дня реализации товара.

6.4. Баллы начисляются в целочисленном формате без запятой. Минимальное исчисляемое количество баллов составляет 1 балл.

6.5. Один бонусный балл дает право участнику программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) тенге.

6.6. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

6.7. В День Рождения Участника Программы дополнительно начисляются 1000 (одна тысяча) баллов.

6.8. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться баллы в большем или меньшем объеме, чем предусмотрено пунктами 6.4, 6.5. настоящей Программы. Количество дополнительных баллов определяется условиями конкретной Промо-акции. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисленными в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено Промо-акцией.

6.9. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса Карты Участников, определенные условиями Промо-акции.

6.10. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

6.11. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах магазинов торговой сети, участвующих в Промо-акции или на сайте <http://akvilon.kz>.

6.12. При покупке товаров определенной номенклатуры, отмеченной специальным знаком на сайте <http://akvilon.kz>, Участнику могут начисляться дополнительные баллы, исходя из количественных показателей номенклатурных позиций.

6.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами, с использованием банковской карты или подарочного сертификата. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

6.14. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте <http://akvilon.kz> по фамилии и номеру карты участника;
- по телефону у оператора колл-центра;

- у кассиров магазинов торговой сети «Аквилон».

7. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

7.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии предъявления в момент покупки Карты Участника и документа, удостоверяющего личность. Данные в документе должны совпадать с данными, внесенными в анкету Карты Участника.

7.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

7.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в коммерческом отделе магазинов торговой сети, офисах продаж, при заказе через колл-центр или интернет-магазин akvilon.kz на условиях самовывоза товара, а также при заказе доставки с оплатой товара в магазине торговой сети.

7.4. При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы обязан оплатить не менее 1 (одного) тенге за каждую единицу товара. Минимальное количество баллов, принимаемых при расчете бонусной скидки, составляет 1250 (одна тысяча двести пятьдесят) баллов.

7.5. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

7.6. В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за покупку которого Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника Программы списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника Программы.

7.7. В случае возврата товара в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки или доставки (вне зависимости от оснований такого возврата), за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если количество списываемых баллов за возвращенный товар превышает остаток баллов на бонусном счете, то у участника программы «АКВИЛОН.BONUS» формируется отрицательный баланс на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете.

7.8. В случае возврата товара надлежащего качества по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента покупки денежные средства возвращаются за минусом использованных бонусных баллов.

7.9. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления баллов за покупку товаров в течение 6 (шести) календарных месяцев.

7.10. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 6 (шести) месяцев совершить покупку на сумму от 100 (ста) тенге.

7.11. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника Программы. В таком случае Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

7.12. В случае совершения Участником Программы или предъявителем карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты Участник Программы обязан вернуть ее Организатору Программы.

8. Специальные цены и возможность выбора «Скидка или баллы»

8.1. На каждый заказ товара владелец Основной Карты вправе воспользоваться дополнительными баллами или скидкой (далее - выбор «Скидка или баллы»).

8.2. Использование Участником Программы баллов или скидки производится на следующих условиях:

- При выборе Участником Программы баллов или скидки производится на следующих условиях:
 - При выборе Участником Программы дополнительного начисления баллов на Бонусный счет Участника максимальная цена, за которую приобретается товар, не может быть выше розничной;
 - При выборе Участником Программы предоставления скидки на товар путем списания баллов минимальная стоимость заказа должна составлять не менее 1 (одного) тенге за каждую единицу товара;
 - При выборе Участником Программы предоставления скидки на товар путем списания баллов максимальное количество баллов, которое Участник Программы может использовать для получения скидки, должно быть не больше количества баллов, которое он получает после совершения покупки с учетом скидки;
 - Списание баллов происходит в полном объеме при первой реализации из заказа (при первой передаче товара покупателю из заказа), к которому он был применен;
 - Начисление баллов за заказ происходит пропорционально сумме каждой реализации из заказа (каждой передаче товара покупателю из заказа).

8.3. Владелец Основной Карты не вправе воспользоваться дополнительными баллами или скидкой при оплате услуг Организатора Программы.

9. Дополнительные привилегии Участников Программы

9.1. Участникам Программы в зависимости от статуса, предоставляются дополнительные привилегии и возможности, а именно:

- обмен товара в течение 90 (девяноста) дней;
- возможность покупки за баллы Подарочного сертификата.

10. Иные условия

10.1. ТОО «Аквилон Трейд» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

10.2. Настоящая Программа не является публичной офертой; не является предложением, из которого усматривается воля Организатора Программы включить в Программу любого, кто заявит о желании участвовать в ней.

10.3. В период действия Программы Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <http://akvilon.kz/>.

10.4. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

10.5. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.